

Tietosuoja seloste

Rekisterinpitäjä:

Kiinteistöpalvelu Helläkoski Oy
Säynäskuja 4 00560 Helsinki
asiakaspalvelu@hellakoski.fi
0504131069

Yhteyshenkilö rekisteri asioissa:
Tuomas Helläkoski, Toimitusjohtaja
0504131069 tai
asiakaspalvelu@hellakoski.fi

Henkilötietojen keräyksen syy ja käyttötarkoitus:

Yrityksemme kerää henkilötietoja rekisteriin, jotta yrityksemme voi todentaa ja ylläpitää asukasrekisteriä taloyhtiöille. Tiedot kerätään Avux-Kupari Solutionin huollonhallinta ohjelmaan sähköisesti. Ovenavaus voidaan toteuttaa vain rekisterissä oleville asukkaille.

Rekisterissä käsiteltävät tiedot:

Rekisteriin kerätään seuraavia tietoja, jotta talonkirjaseloste on tietosuojakäytännön mukainen ja meillä on riittävät tiedot asukkaan tavoittamiseksi erikoistilanteissa.

- Asukkaan nimi
- Puhelinnumero
- Muuttopäivät
- Sähköposti (vain täysi ikäiset)
- Osoitetiedot
- Syntymäaika (xx.xx.xxxx)
- Asumismuoto

Rekisterin tietolähteet:

Rekisteröity tallentaa tiedot itse käyttämällä tietolomaketta kotisivuillamme. Mikäli tämä ei ole mahdollista on hänen oltava yhteydessä asiakaspalvelunamme. Ilmoituksen jälkeen rekisterin pitäjä päivittää tiedot rekisteriimme oman tarkistustoimenpiteidensä jälkeen.

Henkilötietojen vastaanottajat:

Ilmoitetut henkilötiedot ovat lähtökohtaisesti käytössä vain huoltohenkilöstölle huoltotoimien loppuun saattamiseksi. Vain rekisterin pitäjällä on muokkaus oikeus rekisteriin. Tietoja luovutetaan vain isännöitsijälle ja viranomaisille kirjallista perusteltua pyyntöä vastaan. Rekisterissä olevalle voidaan

luovuttaa hänen omat tietonsa tarkastusta varten. Tämä toteutetaan kirjallisen pyynnön pohjalta.

Tietojen siirto ulkopuolelle ja markkinointiin:

Yrityksemme ei luovuta tietoja eteenpäin eikä myy tietoja.

Henkilötietojen säilytysaika:

Henkilötiedot säilytetään asumisen ajan yhtiössä, sekä taloyhtiölain mukaisesti 10 vuotta ulosmuuton jälkeen.

Automaattinen päätöksen teko ja profilointi:

Rekisteri ja sen tietojen käyttö ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Rekisteröidyn oikeudet:

1. Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin tässä rekisterissä, mikäli oikeuksia pyytävä henkilö pystyy luotettavasti todistamaan henkilöllisyytensä. Tunnistautumisen jälkeen toimitetaan tiedot tietokyselyn tekijälle.

2. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen oikaisua, mikäli tiedot ovat väärät, vanhentuneet tai harhaanjohtavat.

3. Rekisteröidyllä on oikeus rajoitta henkilötietojen käsittelyä, mikäli:

-Rekisteröity kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa pätevyyden.

-käsittely on lainvastaista ja/tai vastustaa henkilötietojen poistamisen sijaan niiden käytön rajoittamista.

-rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja

4. Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Tiedot toimitetaan jäsennellyssä yleisesti käytetyssä ja koneellisesti käytetyssä ja koneellisesti luotettavassa muodossa.

5. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvonta viranomaiselle.

Kaikki rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt tulee tehdä rekisterin yhteyshenkilölle.

päivätty: 25.5.2018